

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

АДМИНИСТРАЦИЯ НЕКРАСОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 05.10.2026 г. № ПОС.12-1897/2026

Об утверждении порядка внедрения
системы оценки уровня удовлетворенности
граждан качеством работы Администрации
Некрасовского муниципального округа

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», в соответствии с пунктом 3 раздела I протокола заочного голосования Президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 27.08.2026 №33-р с учетом актуализированной Методики расчета рейтинга субъектов РФ по применению Платформы обратной связи, Администрация Некрасовского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

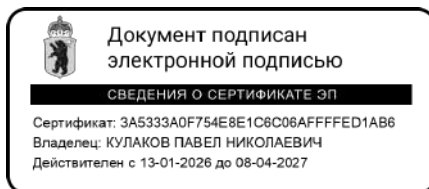
1. Утвердить прилагаемый порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации Некрасовского муниципального округа с использованием с использованием платформы обратной связи (далее ПОС).

2. Определить ответственного за достижение показателей применения ПОС и организацию процесса сбора обратной связи и внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации Некрасовского муниципального округа с использованием ПОС, заместителя Главы Администрации Некрасовского муниципального округа по безопасности – начальника управления делами.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

3. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Некрасовского муниципального района в сети Интернет.

Глава Некрасовского
муниципального округа



П.Н. Кулаков

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель Главы Некрасовского МО

М.Н.Ватанин

Зам. Начальника управления делами

Ю.Е. Будилко

Направить:
УД

Исп.
Будилко Ю.Е.
4-27-08

**Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности
граждан качеством работы органов местного Администрации
Некрасовского муниципального округа с использованием с
использованием платформы обратной связи**

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации Некрасовского муниципального округа (далее – Администрации) с использованием платформы обратной связи.

1.2. Термины, используемые в настоящем положении:

Единый портал – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

Платформа обратной связи – единое окно цифровой обратной связи Единого портала;

Уполномоченное лицо – муниципальный служащий ответственный за организацию процесса сбора обратной связи и внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации Некрасовского муниципального округа с использованием платформы обратной связи.

**Глава 2. Порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности
граждан качеством работы Администрации с использованием
платформы обратной связи**

2.1. Внедрение системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации, включает следующие мероприятия:

- 1) принятие нормативного правового акта Администрации, определяющего порядок внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации;
- 2) определение уполномоченных лиц;
- 3) опубликование опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации с использованием платформы обратной связи;
- 4) информирование граждан о проведении опроса (опросов) оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации с использованием платформы обратной связи на официальных

информационных ресурсах Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

5) обобщение и анализ итогов опроса (опросов).

Глава 3. Сроки внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации с использованием платформы обратной связи

3.1. Оценка уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации, проводится с использованием платформы обратной связи в формате опроса ежеквартально.

3.2. Период проведения опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации, с использованием платформы обратной связи определяется по согласованию с Главой Некрасовского муниципального округа (далее Глава) и не может быть менее семи дней.

3.3. Период проведения опроса (голосования) по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации, с использованием платформы обратной связи должен быть в границах календарного года.

Глава 4. Уполномоченное лицо

4.1. В рамках внедрения системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации с использованием платформы обратной связи уполномоченное лицо:

- 1) формирует проект опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации и согласовывает его Глава;
- 2) создает опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации в компоненте «Общественные голосования» платформы обратной связи;
- 3) обеспечивает размещение ссылок на опрос по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации с использованием платформы обратной связи на официальном сайте Администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на официальной странице Администрации в социальных сетях;
- 4) представляет Главе итоги опроса по оценке уровня удовлетворенности граждан качеством работы Администрации.